

U05 - Panaszkezelési űrlap

A panasz előterjesztésének módja	A. Panaszfelvételi űrlap - nyomtatott B. Panaszfelvételi űrlap - elektronikus C. Személyesen vagy telefonon közölt szóbeli panasz, egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz
A panaszfelvételi űrlap egyedi azonosítószáma, ennek hiányában a résztvevő panaszának részletes leírása, a panaszt tevő által esetlegesen bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke	
A panasz jellege	Oktatóra érkezett panasz Infrastruktúrára (helyiségek, felszereltség) érkezett panasz Tananyagra érkezett panasz Tájékoztatásra érkezett panasz Ügyfélszolgálatra érkezett panasz Egyéb
A panaszra tett intézkedés leírása	
A panasz vizsgálatának eredménye:	Az intézmény a panaszt megvizsgálta és orvosolta. – A panaszkezelési űrlap lezárható, további kitöltés, illetve további intézkedés nem szükséges. A panaszt tevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges. – További intézkedés szükséges.
A panaszt tevő tájékoztatásának időpontja, elutasítás esetén az illetékes hatóság vagy békéltető testület megnevezése	
Az űrlapot kitöltő személy neve	